

NEUCON.BG

ЗАЯВЛЕНИЕ ЗА ВРЪЩАНЕ НА СТОКА / ОТКАЗ ОТ ДОГОВОР / РЕКЛАМАЦИЯ

Данни на клиента

Три имена: _____

Фирма (ако е приложимо): _____

ЕИК (ако е приложимо): _____

Телефон: _____

E-mail: _____

Адрес: _____

Град: _____

Област: _____

Пощенски код: _____

Данни за поръчката

Номер на поръчката: _____

Дата на поръчката: _____

Дата на получаване: _____

Номер на фактура / касов бон (ако има): _____

Данни за продукта

Наименование на продукта: _____

Модел: _____

Сериен номер: _____

Количество: _____

Основание

- ☐ Упражнявам правото си на отказ от договора в 14-дневен срок.
 - ☐ Желая връщане на стоката и възстановяване на заплатената сума.
 - ☐ Желая да предявя рекламация.
-

Причина за връщането / рекламацията

Състояние на продукта

Стоката е:

- ☐ Неотваряна
- ☐ Отваряна единствено за преглед
- ☐ Използвана

Оригинална опаковка:

- ☐ Да
- ☐ Не

Пълна окомплектовка (кабели, аксесоари, инструкции, гаранционна карта):

- ☐ Да
- ☐ Не

Липсващи компоненти:

Банкова сметка за възстановяване на сумата

Титуляр: _____

IBAN: _____

Банка: _____

Приложени документи

☐ Копие на фактура

☐ Касов бон

☐ Гаранционна карта

☐ Снимки

☐ Други: _____

ДЕКЛАРАЦИЯ

Декларирам, че:

- Посочените от мен данни са верни.
 - Запознат/а съм с публикуваните на NEUCON.BG условия за връщане и рекламации.
 - Стоката е подготвена за връщане съгласно публикуваните условия.
 - Известно ми е, че разходите по връщането на стоката са за моя сметка, освен ако законът предвижда друго.
 - Известно ми е, че продуктът следва да бъде върнат в оригиналната си опаковка, с пълна окомплектовка и без следи от употреба извън необходимото за установяване на неговите характеристики.
 - Приемам, че възстановяването на заплатената сума ще бъде извършено по посочената от мен банкова сметка след приемане и проверка на върнатата стока съгласно Закона за защита на потребителите и публикуваните условия на NEUCON.BG.
-

Дата: _ / _ / _ г.

Подпис: ____

Попълва се от NEUCON

Входящ №: _____

Дата: ____

Приел: ____

Резултат:

☐ Прието

☐ Прието за рекламация

☐ Отказано

Забележки:

Подпис: ____